

naomi
L'expérience Fid'back



Dossier de presse
Mis à jour en octobre 2023



Sommaire

Soutenir le pouvoir d'achat 2

0% charge mentale, 100% gagnant 6-8

Chez Naomi, la donnée, c'est sacré 4-7

Nos partenaires 8

L'humain derrière l'app 9-10

Naomi en chiffres 11

Ce que nos utilisateurs en pensent 12

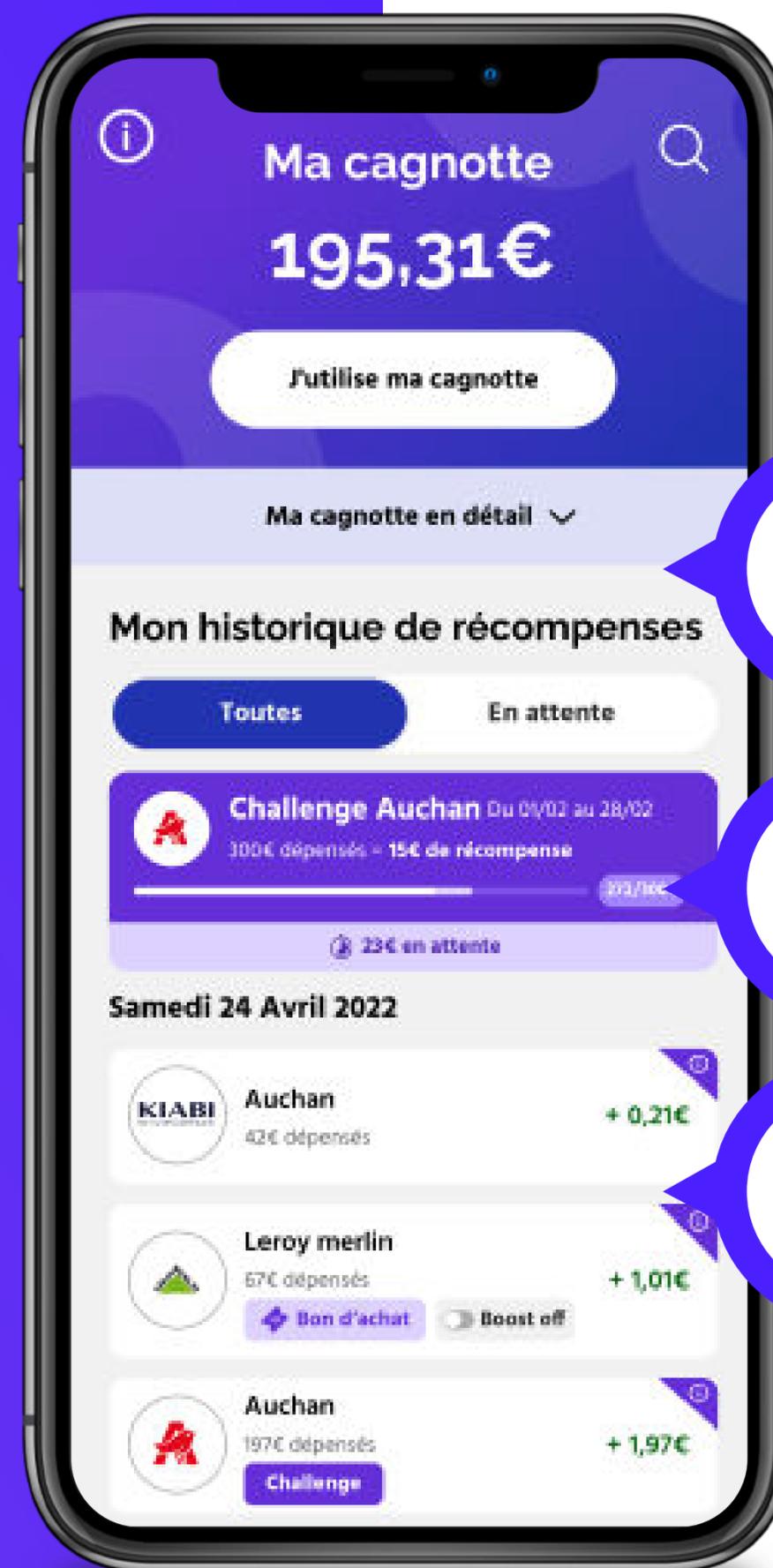
Contact presse 13

Soutenir le pouvoir d'achat des consommateurs

Naomi est une **super** application de fidélité que nous avons créée en 2018 et lancée au grand public en 2020.

À chaque achat chez nos partenaires, nos utilisateurs récupèrent un pourcentage défini avec la marque, dans leur cagnotte Naomi et grâce à la liaison avec leurs comptes bancaires.

Avec l'app, chacun voit directement l'économie réalisée sur ses achats du quotidien.



Récompenses
Automatiques, grâce à la connexion bancaire



Cartes de fid'
Toutes réunies dans le wallet



Cartes cadeau
Illicado ou Auchan

Naomi, c'est 100% automatique

... et 100% sécurisé grâce à l'open banking !



Faites vos achats comme d'habitude,
on vous récompense sans rien faire

Cagnottez dans vos magasins préférés du quotidien !

Recevez 15 jours de récompense dès maintenant !

Inscrivez-vous aujourd'hui et récupérez les gains
de vos achats des deux dernières semaines.

C'est rétroactif !



Dès 10€, à vous
la carte cadeau !



0% charge mentale 100% gagnant

Nous sommes convaincus que la fidélité ne passe pas uniquement par des promotions, c'est pourquoi travailler sur de nouveaux services pour faciliter la vie de notre communauté **nous tient à coeur !**

Ne serait-il pas magique de retrouver l'ensemble de vos **tickets de caisse, bons de réduction personnalisés et profiter d'avantages sans présenter vos carte de fidélité** à chaque passage en caisse ? Et bien avec Naomi, c'est bientôt possible.



Chez Naomi, la donnée, c'est sacré

Sans la confiance de nos utilisateurs, Naomi n'existe pas. C'est pourquoi nous mettons les bouchées doubles pour sécuriser les données confiées par nos utilisateurs.

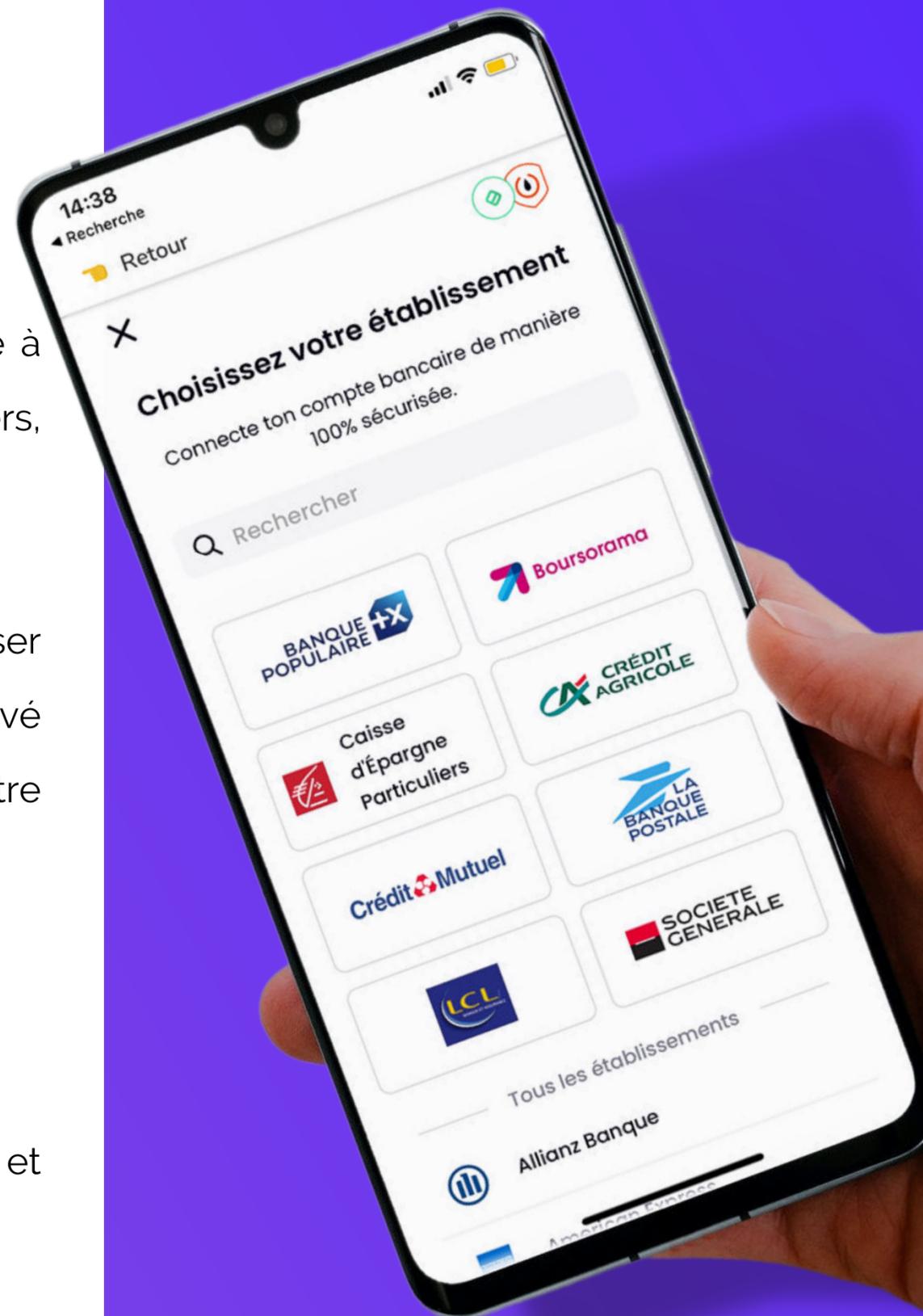
La connexion bancaire, comment ça marche ?

Depuis 2018 et la loi DSP2, les banques ont l'obligation de permettre à leurs clients de partager leurs données avec des services extra-financiers, comme Naomi.

Pour recevoir les achats de nos utilisateurs et les récompenser automatiquement, nous travaillons avec Powens, un organisme approuvé par la Banque de France qui permet de rassembler et de transmettre l'ensemble des données bancaires.

Ainsi :

- nous ne recevons pas les identifiants bancaires de nos utilisateurs
- la connexion s'effectue sur une page co-gérée par la banque et Powens



La data, on en fait quoi ?

Nous créons des tableaux de bord pour permettre à nos partenaires de comprendre les attentes de leurs clients.

Les marques peuvent ainsi suivre leur performance et créer des offres spéciales.

Boost

Création d'offres dédiées à une cible définie grâce à la donnée bancaire (par ex, à destination des anciens clients d'une marque)

Performance

Suivi de la part de marché, du chiffre d'affaires, du panier moyen et de la fréquence d'achat

Géoloc

Étude de la performance des zones de chalandise & déploiement d'opérations sur une zone définie

Nos partenaires



L'humain derrière l'app

Naomi, c'est une équipe lilloise super motivée, déterminée à simplifier le quotidien et pimper votre app chouchoute ! Tout a commencé par un duo de choc et des distributions de flyers en magasin, plusieurs talents se sont ajoutés pour former la team d'aujourd'hui qui travaille d'arrache-pied pour faire grandir l'app.



Vous avez dit valeurs ?

Derrière l'application, nous avons la chance d'être un collectif hyper soudé et motivé.

Les trois valeurs qui nous donnent le sourire au quotidien :

L'audace, car notre plus gros échec serait de ne pas avoir osé ;

La transparence, entre nous et envers les utilisateurs !

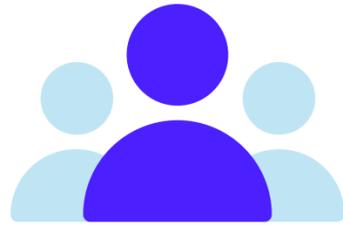
L'innovation, notre moteur et notre but dans un secteur complexe et dynamique.

Un utilisateur toujours au coeur

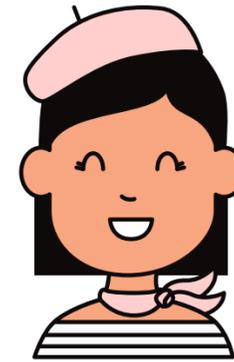
Naomi, c'est qui ? Une application, une entreprise, mais **avant tout un utilisateur**, représenté dans nos locaux par une mascotte qui nous rappelle au quotidien que chacune de nos décisions doit être prise dans l'intérêt de notre communauté !



Naomi en chiffres



400K UTILISATEURS
en mars 2023

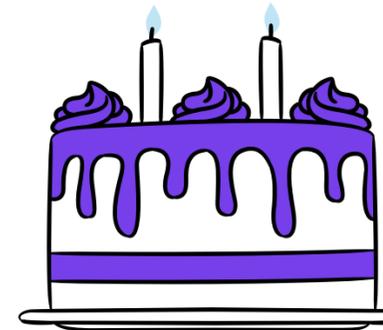


100 %

DE NOS PARTENAIRES
sont des entreprises
françaises



40 ENSEIGNES
PARTENAIRES



34 ans

l'âge moyen de nos
utilisateurs

Ce que nos utilisateurs en pensent

Vous faites vos courses dans vos magasins préférés et Naomi crédite votre cagnotte, tout cela sans rien changer à vos habitudes.

Zaza

Application qui te permet de gagner du temps pour gagner de l'argent. Équipe au top pour répondre à la moindre question et trouver une solution. Tout simplement génial.

Jean Séb

Application que j'utilise depuis peu... C'est top. Elle valide mes achats que je réalise dans les enseignes partenaires et je récupère un pourcentage dessus. Et par la suite je peux récupérer ce cashback en carte cadeau Illicado. Top !

Aureds59

J'étais un peu réticent au début de donner les accès à mon compte mais finalement très satisfait, le plus c'est que l'appli te compte des dépenses que tu as fait 15 jours avant de l'avoir téléchargée, il y a aussi Auchan pour les courses ce qui est top.

Vraiment super appli.

Mister Guess

MERCI !

Des questions ?
Contactez-nous



Syriane OMARI

Chargée de communication

06 24 17 66 43

syriane.omari@naomi.fr

naomi.fr

67 rue de Luxembourg - 59777 Lille