

## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dernière mise à jour : 26 janvier 2023

En utilisant notre Application, l'Utilisateur accepte de transmettre à NAOMI des données personnelles (nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, âge, mouvements enregistrés par le compte bancaire lié à l'Application, logs de connexion à l'Application, etc.). La présente politique de protection des données personnelles a pour objet d'informer l'Utilisateur des conditions dans lesquelles ses données personnelles sont traitées dans le cadre de l'utilisation de l'Application.

### **1. Traitement des données personnelles des Utilisateurs**

L'utilisation de l'Application implique la collecte et le traitement de données personnelles par NAOMI, responsable de traitement.

A ce titre, l'Utilisateur accepte que NAOMI traite, conserve et transmette ses données personnelles dans les conditions visées au présent article.

Les traitements de données mis en oeuvre par NAOMI sont les suivants :

Finalité de traitement	Base légale
<p><b>Gestion du compte Utilisateur</b> (création, suppression)</p> <p><b>Mise à disposition du Service</b> pour créer et gérer la Cagnotte de l'Utilisateur (identification des achats effectués par carte bancaire et de la Récompense en découlant, conversion de la Cagnotte en Carte cadeau)</p> <p><b>Envoi d'emails ou notifications relatifs à l'exécution du Service</b> (information de mouvement sur la Cagnotte, envoi de la Carte cadeau, nouvelle opération)</p> <p><b>Vérification de l'existence d'un partenariat entre NAOMI et l'employeur de l'Utilisateur</b> (à partir des versements identifiés sur le compte bancaire enregistré par l'Utilisateur) en vue de lui faire bénéficier des avantages convenus avec l'employeur.</p>	<p>Exécution du Contrat entre l'Utilisateur et NAOMI.</p> <p>Le défaut de réponse ou l'inexactitude des données fournies par l'Utilisateur peut empêcher NAOMI de fournir le Service. Ainsi, les données sollicitées par NAOMI doivent impérativement lui être fournies, à moins qu'elles ne soient présentées comme étant facultatives.</p>
<p><b>Traitements des messages adressés par l'Utilisateur à NAOMI</b> (via l'adresse de contact ou le formulaire de contact)</p> <p><b>Réponses aux sondages</b> proposés par NAOMI dans l'Application</p>	<p>Consentement de l'Utilisateur.</p>
<p><b>Récupération des données du compte bancaire</b> que l'Utilisateur souhaite lier à l'Application et transmission des mouvements bancaires</p>	<p>Consentement de l'Utilisateur à l'égard de Budget Insight (agrégateur de comptes bancaires agréé par l'ACPR)</p>

enregistrés par ce compte à NAOMI	
<b>Réalisation d'études statistiques sur le comportement d'achat</b> des Utilisateurs (statistiques anonymes) à partir des mouvements enregistrés par le compte bancaire lié à l'Application, des données liées à votre profil, et des données externes (open data, fournisseurs externes tels que partenaires membres de l'alliance VALIUZ)	Intérêt légitime de NAOMI et de ses commerçants partenaires référencés dans l'Application de comprendre le comportement d'achat des Utilisateurs (aucune donnée personnelle n'est transmise aux commerçants partenaires). Les traitements statistiques sont effectués par NAOMI en utilisant un procédé de pseudonymisation des données personnelles.
<b>Information par email et/ou SMS et/ou push notification sur les nouveautés et offres NAOMI.</b> Ces informations peuvent être personnalisées en fonction des données dont dispose NAOMI concernant l'Utilisateur (notamment son comportement d'achat).	Consentement de l'Utilisateur
<b>Mesure d'audience de l'Application à partir de cookies ou traceurs</b> (cf. article "Cookies").	Consentement de l'Utilisateur
<b>Récupération des tickets de caisse</b> relatifs aux achats effectués par l'Utilisateur auprès de certains partenaires membres de l'alliance VALIUZ en vue de vous proposer un cashback affiné par produit acheté auprès des partenaires éligibles. NAOMI partage aux partenaires éligibles concernés les données relatives à votre profil et à votre comportement d'achat qu'elle traite (les données de contact ne sont pas partagées). Le partage de ces données visent à permettre au partenaire de mieux vous connaître pour vous proposer des offres en adéquation avec vos besoins.	Consentement de l'Utilisateur
<b>Partage des données</b> relatives au profil de l'Utilisateur et à son comportement d'achat à l'alliance VALIUZ, ce à des fins d'études statistiques, de profilage publicitaire à des fins de personnalisation des communications et des publicités en ligne (cf. détails ci-dessous).	Consentement de l'Utilisateur

Ces informations font l'objet d'un traitement informatisé, sous la responsabilité de NAOMI, et sont destinées uniquement à NAOMI et à ses sous-traitants en charge de la fourniture du Service (prestataires de services informatiques tels que hébergeur des données, voir l'article "Sous-traitants de NAOMI"). Les données à caractère personnel ne sont accessibles qu'aux personnels habilités.

Des données à caractère personnel peuvent être transmises pour les besoins des finalités définies ci-dessus à des sociétés situées dans des pays hors de l'Union Européenne (notamment des prestataires informatiques). NAOMI s'assure dans ce cas que les garanties nécessaires à la sécurisation de tels transferts sont réunies.

NAOMI pourra également être amené à conserver certaines des données personnelles de l'Utilisateur afin de respecter ses obligations légales et réglementaires et les transmettre, le cas échéant, dans les conditions fixées par la loi, aux autorités compétentes.

## **2. Traitements de données personnelles mis en oeuvre grâce à la technologie Budgea**

L'Utilisateur est informé que pour lui fournir le Service, l'Application utilise la technologie Budgea, fournie par la société Budget Insight, qui permet d'agrèger les données relatives au(x) compte(s) bancaire(s) que l'Utilisateur choisit de référencer dans l'Application.

Lorsqu'il sélectionne ainsi un ou plusieurs comptes bancaires au sein de l'Application, l'Utilisateur doit consentir (en cochant la case prévue à cet effet) à ce que Budget Insight agrège l'ensemble des données liées à l'utilisation de ce(s) compte(s) bancaire(s) et les transmette à NAOMI pour lui permettre à son tour de réaliser ses propres traitements de données visant à identifier, parmi ces données, celles qui concernent un achat ouvrant droit à Cash-back.

Les traitements de données mis en oeuvre par Budget Insight le sont sous sa responsabilité, dans les conditions visées au sein des CGU que l'Utilisateur accepte au moment de la sélection de ses comptes bancaires. Voir [ici](#) les CGUs de Budget Insight.

## **3. Sous-traitants de NAOMI**

Pour mettre en oeuvre les traitements de données personnelles, NAOMI utilise des sous-traitants afin de lui permettre les actions suivantes :

- édition de carte cadeau
- redressement de l'adresse postale
- hébergement des données
- routage des messages adressés à l'Utilisateur
- études statistiques, segmentation et profilage publicitaire à partir des données.

## **4. Informations envoyées par email**

### **Gestion du compte**

NAOMI utilise l'email comme moyen de communication privilégié avec l'Utilisateur, afin de lui transmettre des informations concernant la gestion de son compte (exemple : rappel du délai de conversion de la Cagnotte avant suppression, mouvement sur la cagnotte). Ce traitement a pour fondement le Contrat conclu entre l'Utilisateur et NAOMI pour l'utilisation de l'Application.

### **Nouveautés et offres NAOMI**

Lors de la création de votre compte sur l'Application, votre consentement est expressément demandé pour recevoir par email, SMS et notification push les offres et nouveautés de NAOMI (exemple: information sur le référencement d'un nouveau commerçant dans l'application). Ces informations peuvent être personnalisées en fonction des données dont dispose NAOMI concernant l'Utilisateur (notamment son comportement d'achat).

Si vous y avez consenti lors de la création de votre compte, vous avez la possibilité ensuite de vous opposer à la réception de ces messages en effectuant les actions suivantes :

- Pour l'email, en cliquant sur le lien de désabonnement prévu dans chaque email, ou en paramétrant vos préférences de communication au sein de la rubrique "Mes communications"
- Pour les SMS, en envoyant STOP au numéro indiqué dans le message, ou en paramétrant vos préférences de communication au sein de la rubrique "Mes communications",
- Pour les notifications push, en paramétrant préférences de communication au sein de la rubrique "Mes communications".

### **5. Option tickets de caisse et partage des données aux partenaires éligibles**

NAOMI propose à l'Utilisateur de rapatrier au sein de l'Application les tickets de caisse de ses achats (détail des achats: nature du produit, magasins, date, montant) identifiés au sein du compte bancaire rattaché par l'Utilisateur à l'Application et effectués auprès de certains des partenaires NAOMI membres de l'alliance VALIUZ, ce pour les finalités suivantes:

- Permettre aux Utilisateurs de bénéficier de services étendus (cashback par produit, SAV simplifié...),
- Partager aux partenaires éligibles les données relatives à votre profil et à votre comportement d'achat qu'elle traite (les données de contact ne sont pas partagées), en vue de leur permettre de mieux vous connaître pour vous proposer des offres en adéquation avec vos besoins.

Pour bénéficier de cette option, l'Utilisateur doit expressément consentir, au sein de l'Application, au rapatriement des tickets de caisse correspondant aux achats effectués auprès des partenaires éligibles. Son consentement pourra également être retiré à tout moment au sein de son compte Utilisateur.

### **6. Partage des données à l'alliance VALIUZ**

Si l'Utilisateur y consent, alors les données relatives à son profil (sous forme pseudonymisée) et à son comportement d'achat telles que traitées par NAOMI, peuvent être partagées à l'alliance VALIUZ, pour les finalités suivantes:

- **Études statistiques:** VALIUZ effectue des traitements statistiques permettant de mieux comprendre le profil et les attentes des clients concernant les produits de consommation courante. Ces analyses sont anonymes.
- **Profilage publicitaire :** sur la base des informations dont dispose VALIUZ concernant l'Utilisateur (données collectées auprès de NAOMI, des entreprises de l'alliance dont l'Utilisateur est client ou de tout fournisseur externe), VALIUZ établit son profil publicitaire, qui peut être utilisé à des fins de:
  - **Personnalisation des communications et publicités adressées par les membres de l'alliance :** le profil publicitaire établi par VALIUZ est partagé aux membres de l'alliance VALIUZ dont l'Utilisateur est client, ce qui permet aux membres de lui adresser des communications et publicités correspondant à ses centres d'intérêt (son mode d'achat préféré, le moment de la journée où il préfère consulter les nouveautés, les produits qui l'intéresse...), sous réserve que l'Utilisateur ait consenti à recevoir ces communications auprès des membres de l'alliance concernés;
  - **Personnalisation de la publicité en ligne:** grâce au profil publicitaire de l'Utilisateur, VALIUZ contribue à personnaliser les bannières publicitaires diffusées en ligne (sur les sites internet des membres de l'alliance, les sites externes, les réseaux sociaux) et promouvant les produits et services d'annonceurs (qui peuvent être des membres de l'alliance ou des annonceurs externes à l'alliance).

Les achats ou paiements qui pourraient être considérés comme sensibles (exemple: paiements auprès d'un professionnel de santé) ou qui ne correspondent pas à un achat (exemple: mouvements bancaires correspondant au versement d'un salaire), ne sont pas partagés par NAOMI.

L'Utilisateur peut consentir et retirer son consentement à ce partage de données à tout moment au sein de l'Application.

Cette option de partage ne peut fonctionner si l'Utilisateur s'est opposé aux traitements de données mis en œuvre par VALIUZ directement sur le site internet de VALIUZ. Pour accéder au détail de la politique de confidentialité, cliquez [ici](#)

## 7. Cookies et traceurs

NAOMI utilise les cookies suivants:

COOKIES	FINALITE
DIDOMI (Site et Application) : didomi_token euconsent-v2	Cookie nécessaire. CMP - outil de gestion des consentements au dépôt des traceurs
APPSFLYER (SDK) (Application) FIREBASE (Application)	Mesure d'audience. Afin de comprendre l'utilisation qui est faite de son Application en vue de l'améliorer, NAOMI utilise un outil qui lui permet d'identifier l'origine de l'inscription de l'Utilisateur (site ou email à partir duquel il a trouvé l'Application) et de mesurer le parcours de l'Utilisateur sur l'Application. L'adresse IP collectée pour géolocaliser l'internaute ne communique pas d'information plus précise que la ville. Cette adresse est anonymisée une fois la géolocalisation effectuée.
Facebook Pixel et SDK (Application)	Mesure de la performance des campagnes. Cet outil permet à NAOMI d'identifier, parmi les nouveaux utilisateurs de l'Application, ceux qui ont été exposés à une campagne de publicité pour NAOMI diffusée sur le réseau social Facebook ou sur le moteur de recherche Google, et ainsi de mesurer la performance de ce type de campagne.
BUGSNAG (SDK) (Application)	Mesure de la stabilité de l'application. Les erreurs sont tracées avec le parcours de l'utilisateur afin d'analyser et corriger les bugs.
YOUTUBE (Site):: APISID HSID LOGIN_INFO SAPISID SID SIDCC SSID VISITOR_INFO01_LIVE YSC __Secure-1PAPISID __Secure-1PSID __Secure-1PSIDCC __Secure-3PAPISID __Secure-3PSID __Secure-3PSIDCC	Mesure d'audience. Mesure d'audience et d'usage YouTube
PIWIK (Site) : stg_externalReferrer	Mesure d'audience. Ces cookies sont utilisés afin de comprendre le

stg_last_interaction stg_returning_visitor stg_traffic_source_priority _pk_ses.* _pk_id.*	nombre de visites et l'usage du site internet ainsi que le parcours réalisés sur le site.
---	---

Vous pouvez à tout moment refuser ou accepter les cookies via l'outil mis à disposition par NAOMI.

### **8. Durée de conservation des données**

Conformément à la réglementation applicable, les données à caractère personnel ne sont conservées sous une forme permettant l'identification que pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

A ce titre, les données à caractère personnel des Utilisateurs sont conservées en base active le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités visées ci-dessus, et pendant une durée maximum de 2 (deux) ans après la dernière utilisation de l'Application. Elles sont ensuite conservées en base archive pour la durée de la prescription légale.

Les traceurs ont une durée de vie maximum de 13 mois et les informations collectées sont conservées pour une durée maximum de 25 mois.

Lorsque ces traceurs sont soumis à consentement, celui-ci a une durée de 6 mois maximum.

### **9. Droits des personnes**

Conformément à la réglementation applicable, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données le concernant, du droit à la limitation du traitement sur ces données, du droit de s'opposer à l'utilisation de ces données, du droit à la portabilité de ces données, et du droit de formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

L'Utilisateur peut exercer ses droits en adressant un courrier au Client ou en adressant sa demande à NAOMI à l'adresse 67, rue de Luxembourg, 59777 EURALILLE ou par email à l'adresse [support@naomihelp.zendesk.com](mailto:support@naomihelp.zendesk.com)

L'Utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

-----

Crédits :

- La tirelire (Money) créée par rawpixel.com
- La photo d'arbre créée par teksomolika
- L'arbre créé par freepik
- La photo d'une rencontre avec un sans abri, créée Victorine Alisse